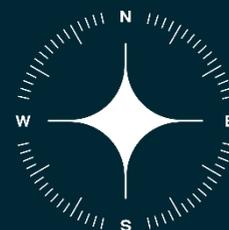
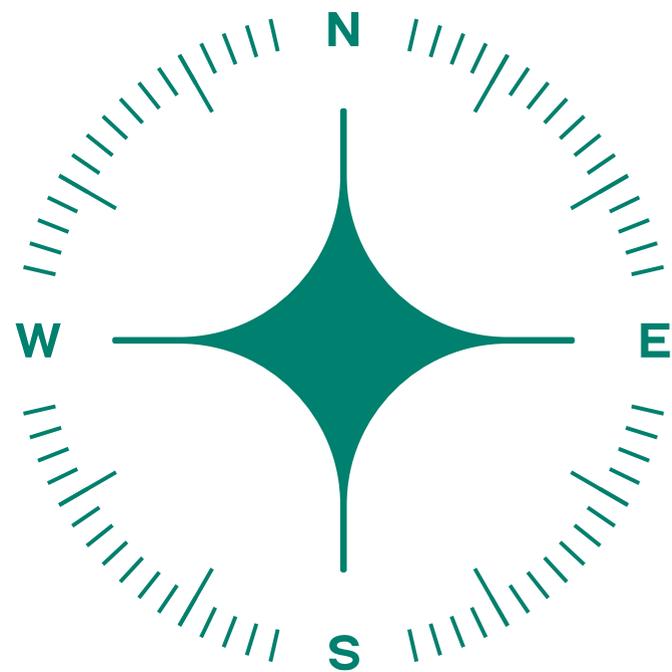


VOLKSWAGEN GROUP  
CHINA

# 行为 准则



# 目录



## 我们是一个整体

### 我们是 尽责的个体

- 1.1 人权
- 1.2 道德领导力
- 1.3 多元化、机会均等和平等参与
- 1.4 直言不讳
- 1.5 员工代表

### 我们是 可靠的同事

- 2.1 职业健康与安全
- 2.2 公司资产管控
- 2.3 信息、专有技术和知识产权的安全与保护

### 我们是 负责任的合作伙伴

- 3.1 利益冲突
- 3.2 商务往来
- 3.3 禁止腐败
- 3.4 禁止内幕交易
- 3.5 禁止洗钱和资助恐怖主义
- 3.6 公平和自由竞争
- 3.7 业务合作伙伴、采购及销售
- 3.8 会计和财务报告
- 3.9 出口管制

### 我们是 优秀的企业公民

- 4.1 沟通与营销
- 4.2 与政府部门沟通
- 4.3 与公职人员往来
- 4.4 捐赠及社会赞助
- 4.5 税务和关税
- 4.6 数据保护
- 4.7 IT 安全
- 4.8 产品合规
- 4.9 环境保护

### 支持

# 核心价值观

集团的核心价值观是我们价值观的基础，它将各个品牌和公司所有人联系在一起。  
它们构成了我们企业文化的基础。

我们承担对环境和社会的责任。

我们诚实并敢于指出错误。

我们勇于创新。

IV

我们践行多元化。

我们为我的工作感到自豪。

V

“我们”而不只是“我”。

VI

我们信守承诺。

VII

# 我们是一个整体

诚信合规的基本原则

## 我们是一个整体

大众集团行为准则，即我们的准则，是诚信行事和遵守集团规则的道德和价值观基础。它对我们遍布全球的所有品牌和公司的全体员工都是一个有约束力的指导方针。

我们对违反行为准则的行为零容忍。任何违反规则的人都必须承担相应的后果。为了确保不发生这种情况，我们寻求建议和支持，以便共同保护公司、价值观和所有品牌的声誉。

我们共同承担着对合作、工作场所、环境、可持续发展和社会的责任。我们以尊重、平等和公平的方式对待彼此和他人。我们的立场是，无论面临怎样的时间、经济或社会压力，我们都坚定不移，勇敢地捍卫我们的价值观和原则。

我们中的每个人都有责任遵守**我们的准则**。所有人都有责任熟悉准则中的规范，并在日常决策中以这些规范为指导。为了集团发展，为了保护人类和环境，为了我们的子孙后代。

我们坚信，为了培养对公司、产品、服务和创新的信任，我们每一个人，包括员工、董事会成员和管理层，都必须诚信行事。这就是为什么我们在所有工作领域和角色中做出的决定，都必须符合企业价值观，并遵守现行的国家和国际法律、法规以及内部自愿承诺。这也适用于我们公司的未来发展以及人工智能等创新技术的选择、采购、开发和使用。公开透明对我们非常重要，我们对创新技术的运用也要确保用户的权利和安全得到保障。

# 我们是尽责的个体

我们坚持我们的企业价值观、原则和规则，从而促进互信、真诚和平等互动。我们每个人都是榜样。

1. 人权
2. 道德领导力
3. 多元化、机会均等和平等参与
4. 直言不讳
5. 员工代表



## 1.1 人权

# 我们在人权方面承担企业责任

### 企业准则

尊重人权至关重要。我们深信，只有以道德和诚信的方式行事，才有可能进行可持续的经济活动。在企业活动框架内，我们充分致力于履行人权方面的责任。集团管理董事会、大众汽车集团欧洲职工委员会以及大众汽车集团全球职工委员会在《大众汽车集团关于社会权利、劳资关系和“经济与人权”的声明》（即《社会权利声明》）中承诺了这一责任。

我们确认对主要国际协定和宣言的承诺，特别是对国际人权法案和国际劳工组织（ILO）的核心劳工标准的承诺。我们的企业活动遵循《联合国工商业与人权指导原则》（联合国全球契约），该原则构成了我们行动的最重要的基石。

### 我的贡献

作为一名员工，我也可以为尊重人权做出自己的贡献。

我将人权视为一项基本准则，并对身边发生的或我意识到的违反人权的行为保持警惕。

如果我获悉在我的工作环境中存在违反人权的行为，我会立即制止或消除这种行为。如有必要，我会将此事报告给我的上级或者联系“支持”一章中所列的联系人。



### 示例

有人书面向您反映，我们的一家供应商没有向员工支付正确的工资，并容许员工超过相关法律法规规定的最长工作时间工作。此外，该供应商部分员工的工资低于法定最低工资标准。

将您了解到的违反人权的情况报告给您的上级和公司举报系统。我们会对此进行核实并采取必要措施。这可能包括终止与存在问题的供应商的业务关系。

## 1.2 道德领导力

# 我们的领导力基于我们的价值观

### 企业准则

我们坚持自己的企业价值观、原则和规则，对个人和企业发展承担责任，并以身作则。我们以适当、公平和负责任的方式履行职责，管理好我们的权力和角色。这也适用于工作场所内的个人关系，特别是在当前职务或上下级关系可能被利用的情况下。我们的决策始终是透明的，具有良好的判断力，以诚信为指导，并以公司、员工、商业伙伴和股东的最佳利益为出发点。我们通过基于价值观的领导力来加强公司内部的信任并推动变革。

### 我的贡献

我能意识到在公司内部和更大范围内作为榜样的作用。我的行为和行动始终以诚信和责任感为指导，并以本行为准则、企业价值观、原则和规则为基础。我提倡本着信任、诚实和公平的精神相互交流，乐于接受不同的观点。

### 示例

为了按计划完成某项目，你的团队希望跳过流程中的某个步骤。他们认为这个步骤没有必要。

你提出，无论有什么压力，都必须遵守现行规则。你们一起寻找符合要求和价值观的解决方案。你们与所有相关人员共同协作修改流程，并尽可能使其简化。无论作为管理者还是团队成员均是如此。

## 1.3 多元化、机会均等和平等参与

# 我们践行多元化

### 企业准则

多元化、机会均等和平等参与是公平、非歧视和相互尊重共存的重要原则。我们坚持本着伙伴关系、宽容和相互尊重的精神进行合作。我们鼓励员工多元化并支持一个包容性的工作环境。

我们为每个人提供均等的机会，并拒绝一切形式的歧视。这尤其适用于由于种族或社会出身、肤色、性别、国籍、语言、宗教、意识形态、年龄、身体或精神障碍、性别认同、性取向、政治观点或任何其他受法律保护的特征而造成的不平等对待。我们践行多元化，积极支持包容性，并在基于公司利益的前提下创造出一个既鼓励所有员工积极参与又肯定每个员工个性的环境。

我们对员工的选择、聘用和培养基于他们的资质和能力。

### 我的贡献

我遵守多元化、机会均等和平等参与的原则，并鼓励我周围的人也这样做。

如果我觉察到任何违反机会均等和平等参与原则的行为，例如不平等对待、骚扰和欺凌，我会让当事人意识到其不当行为。如果我无法对发生的事情产生直接影响，我会立即向人力资源部门告知此事件，或联系“支持”一章中列出的联系人。

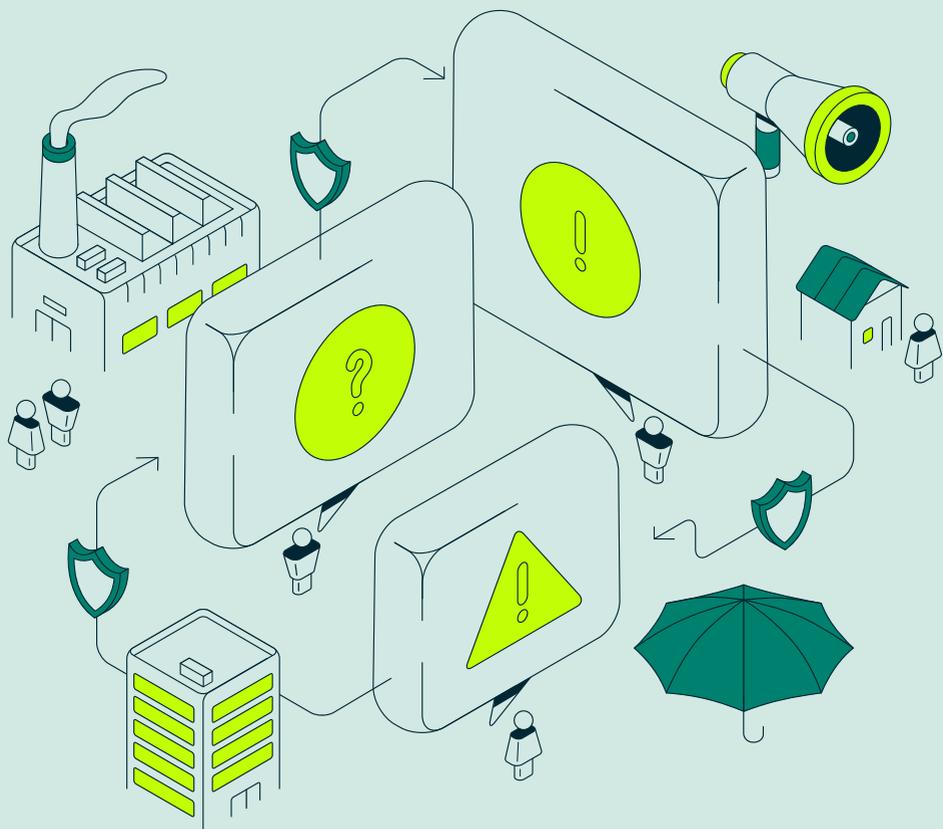
### 示例

您听到一些和你一起工作的人因为国籍、性别、性取向或肤色而对他人做出不尊重的评论。

你可以直接指出这种歧视行为，或者立即联系“支持”一章中列出的某位联系人。

## 1.4 直言不讳

### 我们敢于指出错误



#### 企业准则

我们希望从错误中学习并不断改进。这就是为什么一旦发现问题或感觉不对就要直接指出来，即使这可能造成尴尬和令人不快。为此，我们提倡诚信文化，并积极寻求团队内部对话和与主管沟通。如果我们有疑问和问题，我们会寻求建议和支持。我们保护每一位促进这种文化的人。

对我们而言，在任何时候都必须遵守外部和内部规则。我们对不当行为零容忍。我们坚信，视而不见永远不是正确的解决办法。这就是为什么我们要对不当行为和违规行为立即做出适当反应的原因。

管理层始终要以身作则，按照我们的规章制度行事。他们通过支持员工遵守规则、促进敢于指出错误的文化和跟进违规行为的方式，来履行这一重要职能。

#### 我的贡献

对违反内部或外部规定的问题、疑虑或出现合理的怀疑，我的第一联系人是我的主管，我也可以向相关领域专家寻求建议。人力资源部门和员工代表以及合规部门也可以提供支持。此外，我还应该通过举报系统报告任何存在合理怀疑的严重违规行为。作为管理层员工，我有义务报告任何此类怀疑。

#### 示例

某个提交给委员会的决策提案的截止日期已过，你发现你和你的团队犯了一个错误。你知道不可能根据已提交的数据做出有意义的决策。

立即告知你的主管和负责委员会的相关部门。共同想办法更正文件。此外，你和你的团队还要讨论如何在将来避免此类错误。

## 1.5 员工代表

# 我们致力于有建设性、合作性和公平性的紧密协作

我们承认所有员工拥有根据当地法律法规成立工会和职工代表机构的基本权利。

我们承诺与职工代表开展坦诚和相互信任的合作，并开展有建设性和合作性的对话，以此公平地平衡各方利益。与所有员工和员工代表的专业往来是我们企业文化的一部分。

以合作性的冲突管理，和兑现社会承诺为精神，以确保经济和技术竞争力目标为基础，我们共同保障大众汽车集团及其员工的未来。经济效率和就业保护同等重要也是我们共同的目标。

# 我们是可靠的同事

我们认真对待工作中的责任，保护团队、公司和客户的价值。

1. 职业健康与安全
2. 公司资产管控
3. 信息、专有技术和知识产权的安全与保护

## 2.1 职业健康与安全

# 我们尊重和促进健康与安全

### 企业准则

我们非常重视对员工的安全和健康所负有的责任。我们严格遵守国家相关法律法规及公司职业健康与安全政策，以促进我们的职业健康与安全。

所有员工的职业健康与安全，是确保我们公司未来的可持续发展和定位公司为有吸引力的雇主的基础。所有工作事故和与工作有关的疾病通常都是可以预防的。因此，我们的目标是确保身心健康得到保护和促进。这需要全体员工的合作和参与。

### 我的贡献

我遵守职业健康与安全的相关规定和指示。我不会将自身、团队或第三方的健康与安全置于危险之中。我支持他们，不会视而不见，并愿意接受帮助。

在我的职责范围内，我会采取一切合理合法的措施来确保工作环境的安全。我会时刻关注不安全的行为或状况。

我自愿参加预防性保健和促进健康的活动，以主动维护和促进自身健康。我遵循指示，参加培训，并根据指示调整我的日常行为。

### 示例

你发现本部门的一台设备似乎有电气故障。

不要启动该设备，并通知负责的主管人员协调进一步的措施。不允许自行修理电气设备，因为这可能存在危险。

## 2.2 公司资产管控

# 我们保护我们的资产—包括有形资产和无形资产

### 企业准则

我们尊重公司的有形和无形资产，不将其用于非商业目的，只将其用于实现公司的商业目标。如果内部政策和指导方针允许私人使用，则可能出现例外情况。

### 我的贡献

我遵守公司规范，并在使用公司资产时谨慎对待。

### 示例

你的商务笔记本电脑上安装有高端软件。你的某个朋友知道这一情况并向你借这台笔记本电脑，这样他们就可以将其中的软件程序用于私人目的。

你表示拒绝，因为你知道公司财产和公司IT资产不能提供给第三方。

## 2.3 信息、专有技术和知识产权的安全与保护

# 我们保护信息和知识产权

### 企业准则

我们知晓公司专有技术的价值并谨慎进行保护。我们尊重竞争对手、商业伙伴和其他第三方的知识产权。

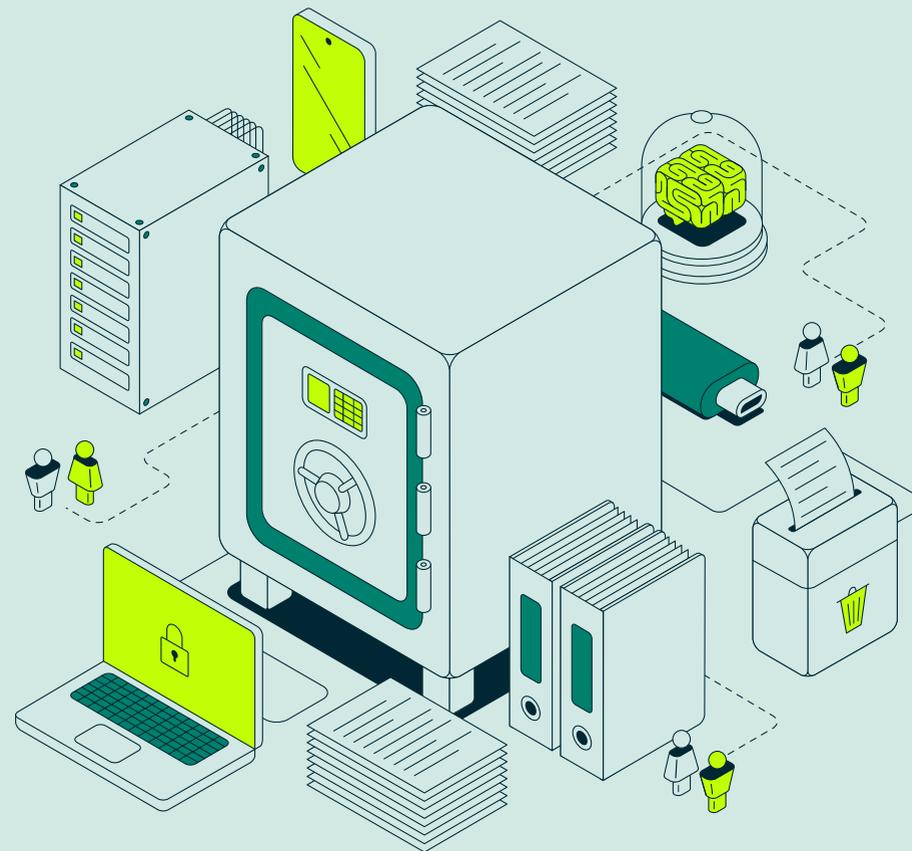
### 我的贡献

我会谨慎对待所有公司信息，不会向未经授权的人员透露。我会特别注意与技术知识、专利和商业机密相关的信息。

### 示例

你参与了一项创新技术的开发。你将在公司的多个场合展示你的开发成果，你要使用这台存储了相关资料的笔记本电脑进行演示。你打算在去各地的飞机或火车上再查阅一遍这些资料。

你必须确保没有人能获得属于集团的敏感信息，因为这可能会导致严重的竞争劣势。不要在第三方可以访问或记录的地方查阅此类信息。



# 我们是负责任的合作伙伴

信任是我们最大的财富。所以我们依赖诚实、可靠、透明和公平的商业关系。

1. 利益冲突
2. 商务往来
3. 禁止腐败
4. 禁止内幕交易
5. 禁止洗钱和资助恐怖主义
6. 公平和自由竞争
7. 业务合作、采购及销售
8. 会计和财务报告
9. 出口管制

### 3.1 利益冲突

## 我们根据事实作出决定，从而避免利益冲突



#### 企业准则

我们诚信行事。因此，在履行工作职责时避免产生潜在的利益冲突，识别并披露可能面临或观察到的利益冲突，对我们而言尤为重要。如果员工的私人或经济利益影响或可能影响其商业决策，则存在潜在的利益冲突。这也适用于工作场所内的私人关系，特别是现有的雇佣或上下级关系。

利益冲突既可能来自员工本身，也可能来自与他们相关的人员，特别是通过兼职人员关系或与员工个人财务状况相关的形式参与其他公司而导致的利益冲突。因此，与第三方的商业关系，例如集团内其他公司或供应商，也可能相关。

#### 我的贡献

如果我发现正在面临或怀疑可能面临潜在的利益冲突，我会立即告知我的主管及相关的人力资源 and 合规部门，并披露事实情况。如果存在冲突，我们将共同寻求维护公司利益的解决方案。

#### 示例

你的老板要求你评估几家塑料部件供应商的报价，并预选潜在的候选供应商。你发现其中一份最优报价是来自你一个好友的公司。

将这种可能被视为个人偏好的私人关系告知你的主管。退出决策过程，以避免出现任何利益冲突。

## 3.2 商务往来

# 我们仔细检查所有的商务往来

### 企业准则

我们的产品和服务定义了我们是谁。因此，只有在适当的情况下，才允许以礼品和邀请的形式进行商务往来。

我们关于处理礼品、邀请和商务宴请的内部政策规定了哪些商务往来是适当的，以及在接受和/或馈赠时必须采取哪些步骤。

### 我的贡献

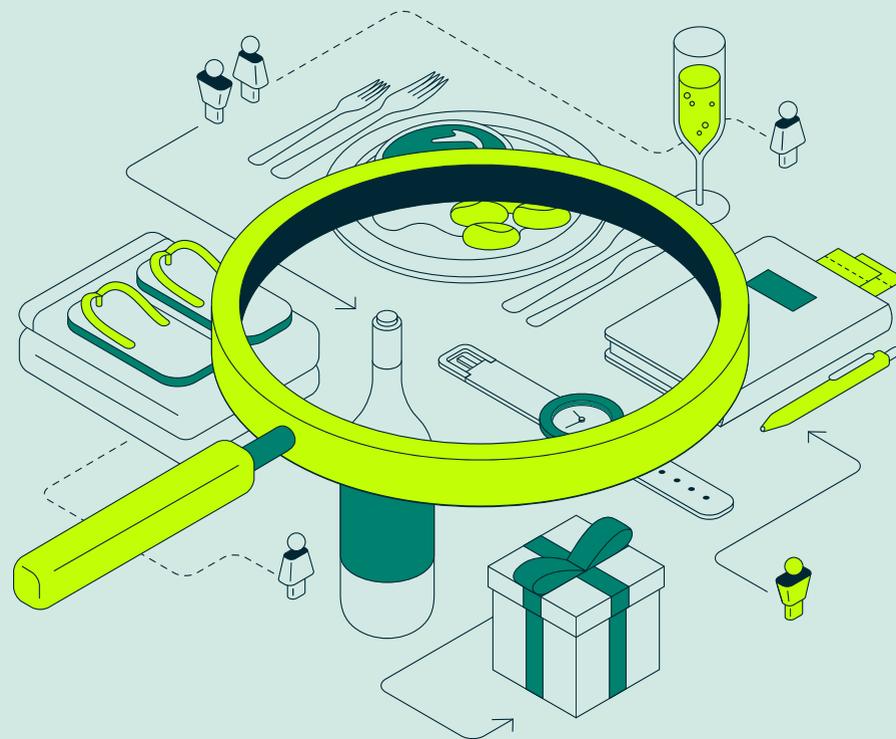
我熟悉处理礼品、邀请和商务宴请的相关政策，并严格遵守。

我检查我的行为是否恰当，是否会影响我的商业决策。

### 示例

你从事采购工作。一家供应商向你发送了一份为期多天的体育赛事邀请。该供应商是当前招标中的投标人之一。

供应商发给采购员工的邀请和礼品必须经过仔细审查。特别是在招标期间，不允许接受参与投标方的商务往来，因为这可能给人以不正当影响的印象。如果你有任何疑问，请联系你的主管，如有必要，请联系相关合规部门。



我们是负责任的合作伙伴

### 3.3 禁止腐败

## 我们不行贿，也不接受贿赂

#### 企业准则

腐败在全世界都是被禁止的。腐败是指滥用其职权为自己或第三方谋取利益，从而损害他人的行为。

邀请和礼品等商务往来，特别是在涉及公职人员时，可能被视为腐败。因此，该等商务往来应作为商业交易中的例外，仅限在内部政策和适用法律的框架内被馈赠或接受。

#### 我的贡献

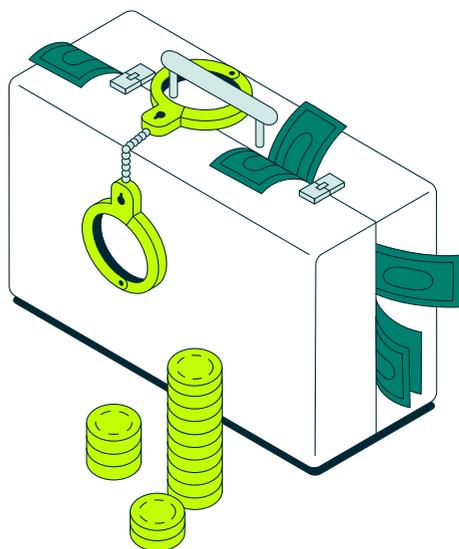
我不贿赂他人，也不接受贿赂，我还要避免不正当影响的出现。在赠送或接受礼品、发出或接受邀请之前，我会自行了解相关内部规定。

如果我收到任何与腐败相关的提示，我会立即通知“支持”一章中列出的相应联系人。

#### 示例

你去拜访某供应商实地检查零部件的生产情况。检查期间你发现零部件显然存在严重缺陷。该供应商的联系人试图通过一笔钱让你忽略这些缺陷，并说服你接受有缺陷的产品。

决不能接受这笔钱。请立即联系你的主管或相关合规部门。在任何情况下都不能容忍任何企图贿赂的行为。



### 3.4 禁止内幕交易

## 我们不分享内幕消息

#### 企业准则

我们按照资本市场的要求处理与股份公司经营状况相关的信息，对任何内幕交易零容忍。内幕信息是指尚未公开的精确性信息，如果公开，可能会对相关金融资产（例如股票和债券）的价格产生重大影响。我们只能根据适用的内部政策，在内部使用与内幕相关的项目和流程的信息，不得将此类信息泄露给包括家庭成员在内的任何外部方，如配偶等。

#### 我的贡献

我不参与内幕交易，也不向任何第三方提出任何此类建议或诱导任何第三方参与内幕交易。此外，我不会泄露内幕消息，除非在我的正常工作过程中有此需要，并且我遵守相关的内部政策。我承诺让自己熟知对应的内部规则。

如果我接触到内幕消息，我不会根据该消息买卖任何金融资产。这不仅适用于集团所属相关上市公司的股票或其金融衍生品的交易，也适用于包括供应商股票或其金融衍生品等在内的金融资产的交易。

#### 示例

你在工作中了解到，即将宣布收购一家全球知名的大公司。作为你工作的一部分，你被告知一旦这笔交易宣布，公司的股价将大幅上涨。你得知一个好友目前正打算出售其所持的公司股票。你在考虑是否告诉你的朋友，让他推迟其股票的出售。

无论出于什么原因，都不要给你的朋友通风报信。由于你所知道的信息不是公开的，而是内幕信息，因此你在任何情况下都不允许与他人分享这些信息。直接或间接传播这些信息可能会导致你被起诉。

### 3.5 禁止洗钱和资助恐怖主义

## 我们致力于廉洁的商业行为

#### 企业准则

洗钱是指把直接或间接来自犯罪行为的资金或其它资产投入合法的经济循环之中，使其来源看起来合法。资助恐怖主义是指为恐怖主义犯罪行为提供资金或其他资源，或将资金和其它资源用于支持恐怖组织。即使当事人并未意识到相关交易中存在洗钱行为，也不能豁免相关责任。即使是无意中参与了洗钱，当事人也可能构成犯罪行为。

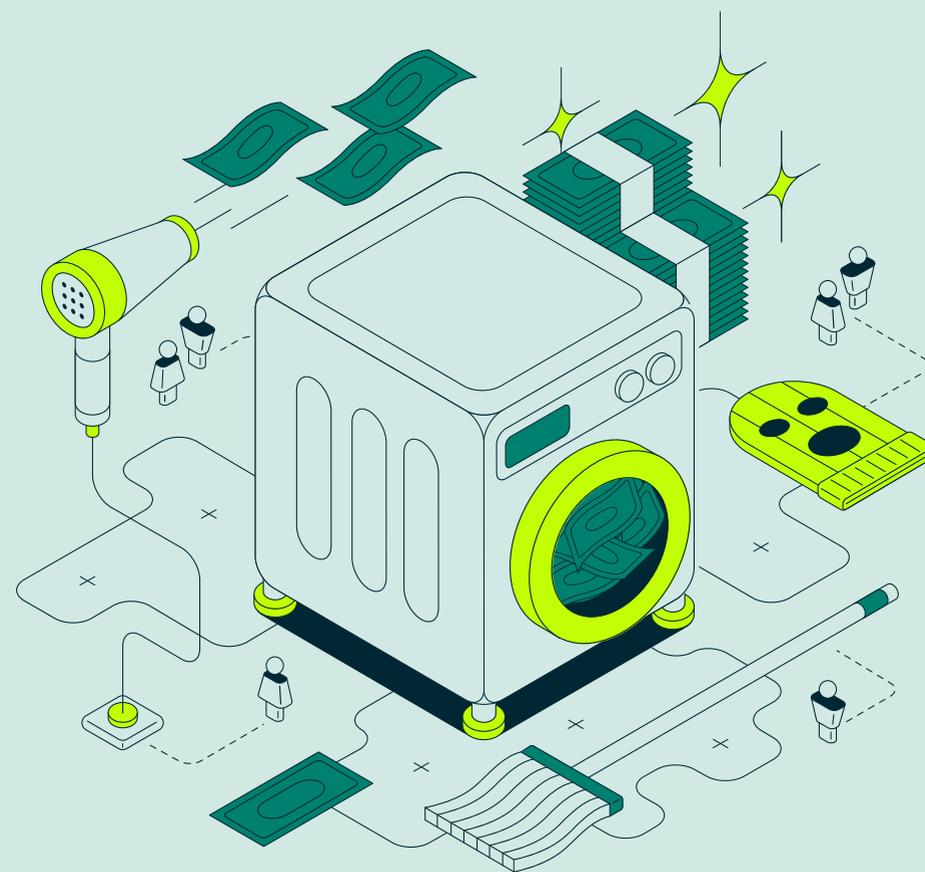
我们审慎检查客户、商业伙伴和希望与我们开展业务的第三方的身份信息。我们的明确目标是只与那些遵守法律规定、资产来源合法可查且信誉良好的商业伙伴开展业务。

我们会及时将收到的款项记入相应的服务类目，并对应入账。我们确保资金流向的公开和透明。

#### 我的贡献

我不参与任何可能违反国内外反洗钱法规的任何行为。我保持警惕、并立即评估客户、业务伙伴和其他第三方的任何可疑行为。如果有充足的信息表明值得怀疑，我会立即联系反洗钱的联系人。

在我的职责范围内，我会遵守所有与记录交易及合同相关的规定并录入会计系统。



我们是负责任的合作伙伴

#### 示例

客户或业务伙伴多付了款项，并要求将多付的部分汇入在另一个国家开户的外国账户或以现金形式退还，而不是通过银行转账退回至原有账户。

的渠道退还款项。向负责反洗钱的联系人寻求建议。

这种要求需要解释。不要轻易接受建议，而是询问客户为什么不能通过与原始付款相同

## 3.6 公平和自由竞争

# 我们致力于公平和自由竞争

### 企业准则

自由和公平竞争受到全球现行的反垄断法的保护。遵守对应法律以确保相关市场中的竞争不被过度扭曲，从而有利于所有的市场参与者。

特别是，严格禁止竞争者之间存在旨在排除或限制自由竞争的协议和协同一致行动。

这尤其包括交换价格及价格组成、条款和条件划分客户群体和区域，和限制创新。同样，也禁止交换竞争性敏感信息。滥用市场支配地位也是被禁止的。此外，在合作和交易方面，也需要以恰当的方式进行经营者集中申报。

限制竞争行为不仅会严重损害公司的良好声誉，还可能招致严厉的罚款、处罚和经济赔偿。

我们开展业务完全基于价值和市场经济原则以及自由和公开竞争。我们喜欢与竞争对手进行竞争，始终遵守法律法规，并遵守道德原则。

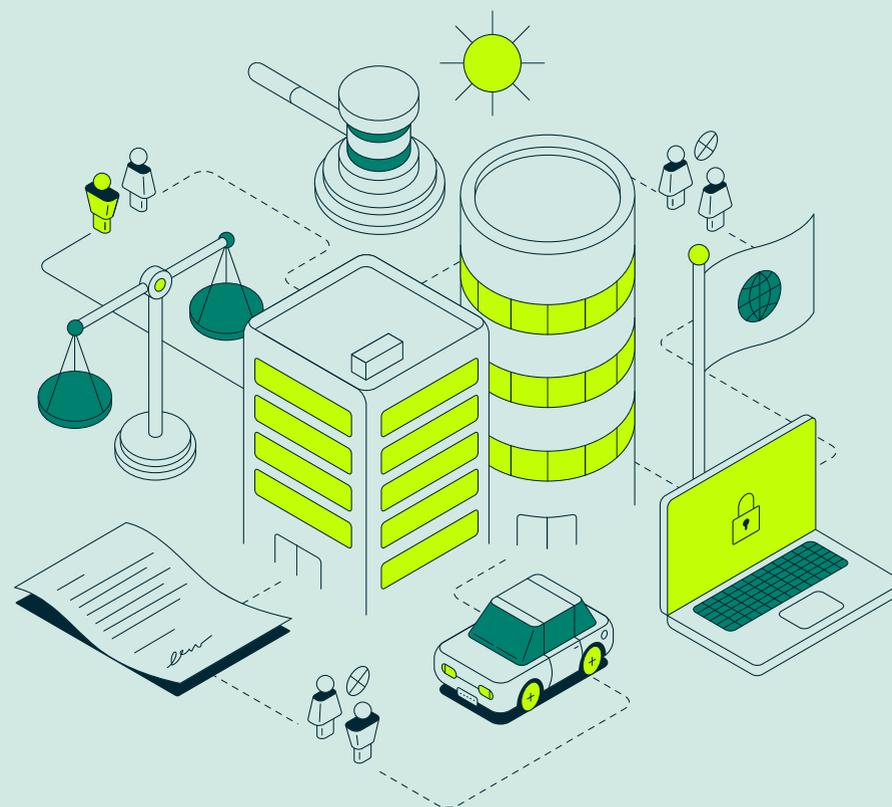
我们不会与竞争对手、供应商或客户签订任何限制竞争的协议。如果我们公司拥有市场支配地位，我们不会滥用这一地位。

在与授权分销商的交易中，我们遵守分销体系对应的反垄断规定。

### 我的贡献

每当我与竞争对手接触时，我都确保没有提供或接受任何可以推测当前或未来商业行为的信息。

在与竞争对手的讨论或任何其他接触中，我会避免可能与彼此之间的竞争相关的问题。



### 示例

在某个交易会上，你在与竞争对手的员工交谈。很快你发现有人在打探与公司未来商业规划相关的信息。作为回报，该员工想主动透露其公司的相同信息。立即向竞争对手的员工明确表示，你不会与他谈论此类问题。

除了未经授权披露商业秘密外，此类谈话还违反了反不正当竞争法和反垄断法，可能会对你个人、集团、竞争对手的员工及其公司产生严重后果。记录此谈话，并立即通知相关法律和合规部门。

### 3.7 业务合作伙伴、采购及销售

## 我们审慎核查业务对象

#### 企业准则

我们根据客观标准并通过公平竞争，审慎选择供应商、服务商和合作伙伴。我们只与符合法定要求、内部规则和指引的商业伙伴进行合作。

在建立商业关系前，我们仔细审查潜在合作伙伴的诚信，并遵循相关规则和政策所规定的流程和联系程序。

在购买或销售产品和服务时，我们遵循相关政策及时让相关部门参与。

#### 我的贡献

我熟知在建立业务关系前对潜在合作伙伴的诚信进行核查，并遵循相关规则和政策所规定的流程和联系程序。在没有客观原因的情况下，我不会倾向于任何供应商、服务商或合作伙伴，我会促进公平竞争。

在没有预先收集市场和替代供应商的信息前，我不会购买任何产品或服务。我遵循适用的采购指引，并根据当前采购流程，在计划交付和履行服务前的早期阶段让相关采购部门参与进来。

我确保只为实际提供的服务支付报酬，并且报酬与提供的服务相匹配。

在委托集团公司之前我也遵守相关政策。

#### 示例

你注意到某供应商、服务商或合作伙伴将在没有相关采购部门参与的情况下接受委托。

与相关采购部门或“支持”一章中列出的联系人取得联系，以确保公司获得最佳性价比的报价。

### 3.8 会计和财务报告

## 我们致力于正确的会计和财务报告

#### 企业准则

我们严格遵守与会计和财务报告相关的法律法规。透明性和正确性是我们的首要任务，因为任何违规行为都可能对公司和相关责任人带来严重后果。为此，我们定期向所有资本市场参与者披露我们的财务状况和业务发展情况。我们按照国家和国际会计准则准时发布周期性财务报表。

#### 我的贡献

我在工作流程中确保所有商业财务数据都正确及时地输入会计系统。如果我对数据的正确记录有任何疑问，我会联系我的主管或相应的财务部门。

#### 示例

你急需新设备。但你所在部门当前财政年度的预算已用尽。尽管如此，你仍考虑购买该设备，并计划在下个财政年度更新预算时登记该支出。

不要作出任何此类行为。必须始终准确录入会计条目。不准录入条目可能会给公司和员工个人带来严重后果。

### 3.9 出口管制

## 我们确保遵守跨境贸易的所有规定



#### 企业准则

我们知晓对履行出口管制和制裁义务的社会责任，并明确承诺遵守相关法律法规。

根据出口管制规定，跨境业务和交易可能会受到禁止和限制措施、审批要求、或其他监管措施的影响。这些可能涉及相关合作伙伴，管控物项（包括货物，技术和服务），国家、资金往来，或预定用途。出口管制适用于货物、产品、服务、技术、软件以及相关技术信息和数据。除实际出口外，出口管制还适用于临时跨境转移和通过电子邮件、云端或移动存储等方式进行的技术传输。此外，某些进口业务也可能受到出口管制的约束。

我们遵守所有适用的出口管制规定和相关内部政策。

#### 我的贡献

我负责定期自查对与出口管制相关的内部信息和政策的熟悉情况。

从而帮助自己判断日常工作中是否受到最新出口管制规定的约束。

如果意识到在我的职责范围内有任何违反出口管制规定的情况，我会立即采取一切可能的措施对此类行为作出预防或补救。

如有疑问，我会向相关出口管制联系人寻求建议。

#### 示例

您收到一位潜在客户的订购询问，该客户要求将产品交付至大众汽车集团禁运的国家。

请您与出口管制部门联系协商以澄清该国家适用的出口限制措施。在此之前，请不要签署任何具有约束性的合同。

# 我们是优秀的企业公民

我们承担社会责任，确保公司为可持续发展做出贡献。

1. 沟通与营销
2. 与政府部门沟通
3. 与公职人员往来
4. 捐赠及社会赞助
5. 税务和关税
6. 数据保护
7. IT 安全
8. 产品合规
9. 环境保护

## 4.1 沟通与营销

# 我们沟通清晰，相互尊重

### 企业准则

我们确保我们的沟通清晰一致，以持续获得客户、投资者及其他利益相关方对我们的信心。在决定和/或实施任何沟通或营销措施前，必须首先与相关部门协调。体谅和相互尊重是我们的第二特性。

### 示例

你在网上看到有人批评公司在亚洲的生产方式，你知道这些评论毫无依据。

即使你想直接陈述事实，也要先联系相关部门，因为他们能够对这些评论做出全面和恰当的反应。

### 我的贡献

我不代表我的公司发表任何公开声明，并将始终将相关问询转交给公关部门。如果我在公共场合、行业或文化活动中或互联网上发表任何言论，我会明确表示所发表言论仅代表我个人的观点。我会查阅公司的社交媒体指导原则，以了解社交网络上的行为规范。

## 4.2 与政府部门沟通

# 我们以负责任和清晰的方式代表公司的立场

### 企业准则

作为社会的一员，我们可以在决策过程中具体表述公司的立场，例如通过在立法计划中通过与政府当局沟通来表述公司的立场。

本着合规、公开和负责任的原则，公司相关部门统一协调与政府部门的沟通。在政治或立法层面直接施加影响是不允许的。

### 我的贡献

在未经授权的情况下，我不会试图代表公司干预政治决策。如果我被授权这样做，在履行职责时我会遵守相关的内部政策。

### 示例

你有一个在交通部门工作的亲戚，他询问你对立法草案的意见，该草案会对汽车行业产生影响。他们还询问你集团对这项立法的立场。

请勿发表评论。公司相关部门在公开透明的基础上统一协调与政府部门的沟通。请向公共事务与合资企业事务部咨询。

## 4.3 与公职人员往来

# 我们谨慎对待与公职人员的往来

### 企业准则

根据国内及国际法律法规，在与公职人员往来时，腐败的风险有所增加。考虑到该情况，我们在内部政策中并制定了与利益相关的准则。特别是，我们不支付任何通融或加速费用，即向公职人员支付款项以促进或加快常规或例行的公务流程。

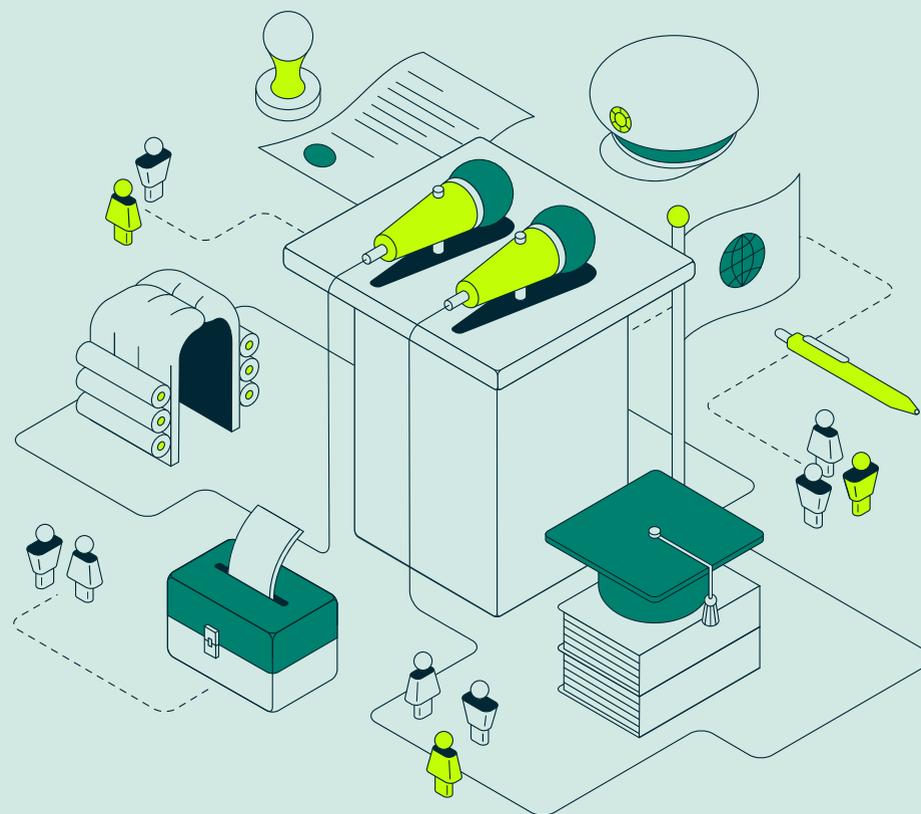
### 我的贡献

我知道与公职人员往来时腐败风险会增加。因此，我熟知相关的特殊规定。我了解我有义务就此咨询合规部门。

### 示例

某活动的嘉宾中包括一位大学教授，他受邀进行演讲。你正在考虑需要注意的事项。此外，你的部门想邀请该嘉宾共进午餐。

与公职人员（包括公立大学的学术人员）往来相关的规定非常严格，你需要提前咨询相关合规部门。



## 4.4 捐赠及社会赞助

# 我们以多种方式提供社会贡献

### 企业准则

我们进行捐赠，即自愿捐赠而无需受赠者的回馈，我们还进行赞助和品牌大使协议，即以协议约定的方式为社会目标做出贡献，从而对我们的声誉和公众认知产生积极影响。为避免利益冲突和确保符合公司内部准则，只有在对应法律框架的背景下，并符合集团品牌和公司的相关内部规则，才允许采用捐赠、赞助和品牌大使协议。

捐赠、赞助和品牌大使协议须经过透明的审批程序后方能实施。我们为科学、慈善、文化或宗教目的提供资金和/或非资金类支持。此外，我们只向被公认为慈善和/或非营利性的公益组织提供捐赠。

### 我的贡献

如果我认为某项赞助措施值得支持，我会与公司的相关部门取得初步联系，例如公关部门、对外关系部门和人力资源部门。

捐赠行为必须透明，即捐赠目的、受赠方和财务管理必须记录在案并有据可查。我遵守内部流程和通用条款，不会发起任何可能损害我们公司声誉的捐赠。

### 示例

一位当地政客要求你的公司为政府项目/活动提供现金捐赠或赞助。

拒绝这个请求。捐赠和赞助只能在经过必要的审批程序后才能进行。具体到这个案例，捐赠或赞助无法获得批准，因为内部规定禁止向政党、相关政府单位和政府官员提供捐赠和赞助。

## 4.5 税务和关税

# 我们严格遵守税务和关税规定

### 企业准则

作为一家全球性公司，我们明白有社会责任去履行我们在对外贸易、税收和关税方面的义务，我们明确支持遵守国家和国际法律法规。

### 我的贡献

我在工作中确保集团各公司应支付的税款和关税得到准确、及时和全额的计算，在相关报告中予以披露，并确保相关款项支付给对应的部门。

如果在我的职责范围内发现违反税收和关税的情况，我会采取一切可能的行动来预防或阻止这种行为。如果无法阻止，我会与税务和关税部门的相关联系人取得联系。

### 示例

你负责在法定财务报表中录入某些商业交易，例如维护费用等一般费用和生产成本。某个项目超出了财政年初设定的控制指标。你因此收到指示将其登记为维护费用，尽管该交易无疑属于投资项目并需要按资本化生产成本入账。

根据法律要求录入相关条目。所有商业交易都必须根据相关商业法律和税法的规定准确记录，而这些会计记录是纳税申报的基础。会计记录错误可能导致纳税申报不正确，并根据税务和关税法律的规定给公司和相关责任人带来严重后果。

## 4.6 数据保护

### 我们谨慎处理数据



#### 企业准则

我们非常重视负责、安全和透明地处理数据。我们严格遵循法定要求收集、加工、使用和存储个人数据。我们保护客户、员工（包括前员工和应聘者）、供应商和发展伙伴等合作伙伴的个人数据。

#### 示例

你计划为公司进行一项市场分析。该分析涉及收集及评估客户的个人数据。另一个部门也希望在以后使用这些数据。现行有效的当前数据保护法律规定，数据的收集和处理必须有特定的合法性基础，并且必须始终充分告知相关客户。此外，作为一般原则，数据处理只能基于其当初收集的目的。

#### 我的贡献

我以保密的方式处理个人数据，我的行为清晰透明。我在工作流程中执行数据保护，并确保我职责范围内所有数据的安全。我负责并关注整个价值链中的数据交换安全。如有疑问，我会联系我的主管或相关数据保护部门。

请向你的主管或相关数据保护部门确认-在收集数据前是否必须获得客户同意，如何告知客户，以及数据是否可由其他部门使用的条件。

## 4.7 IT 安全

# 我们保护我们的 IT 系统

### 企业准则

我们重视 IT 安全并遵守相关信息安全规定。信息安全规定为不同的工作团队提供了指导方针，并与全体员工息息相关。

### 我的贡献

我熟悉相关 IT 安全规定并遵守相应规则。作为 IT 安全环节的一部分，我通过时刻保持警惕并确保我的基本 IT 安全技能始终保持最新来做出积极贡献。

### 示例

你正在出差。公司给你的 SIM 卡无法接收信号，但你需要给你的主管发送一份机密文件。你所在的咖啡馆提供免费且未加密的 Wi-Fi。

使用公共 Wi-Fi 时要非常小心。使用未受保护的连接会存在数据泄露风险，即使我们的数据传输受到虚拟专用网络（VPN）的保护也是如此。

## 4.8 产品合规

# 我们用我们的产品激励全世界

### 企业准则

我们的产品激励了全世界无数的人。我们高度重视产品合规和产品安全性。我们有责任尽可能排除因使用这些产品而对我们的客户或第三方的健康、安全、环境和财产造成的风险。

按照法律规定，在采用最新技术开发产品的同时，我们有义务考虑到其它情况，如科技知识水平发展带来的额外安全要求。这通过既定的结构和稳定的流程得到系统性的保障。我们的产品一经投放市场，将在实际中受到持续监控，以便在出现可能的偏差时及时采取适当的措施。在这方面，我们不会做出任何妥协。

### 我的贡献

我在日常工作中认真遵守所有相关规定。我实事求是地设定目标。如果目标之间存在冲突，无论时间或成本压力如何，产品合规始终处于优先地位。所以我认同我们规定的流程并不断改进。我们共同发现并填补流程中的漏洞，以满足所有既定目标。如果我对产品合规有任何疑问，我会联系我的主管或 PCMS 团队。

### 示例

在开发软件更新时，你发现市场上已有的车辆软件中的安全机制在特定应用中无法正常工作。这需要进一步调查，了解出错的范围和影响程度，确定如何补救。

遵循适用的流程，并立即向对此负责的员工报告故障，以便澄清问题，并根据已知事实采取必要的措施。

## 4.9 环境保护

# 我们对环境和可持续发展负有责任



### 企业准则

作为一家全球性企业，我们对产品、场所和服务的环保和可持续发展负有责任。我们的使命是成为可持续交通的全球供应商和保护环境的榜样。我们专注于环保、先进和高效的技术，并在产品的全生命周期中实施这些技术。从开发和生产的早期阶段开始，我们就确保谨慎管理自然资源，不断减少对环境的影响，并遵守环境保护法律法规。

此外，我们不断重新评估产品和制造流程的环保兼容性，在必要时进行优化。我们是负责任的社会成员。我们寻求与相关方在未来交通概念和塑造生态可持续发展方面的交流。

### 我的贡献

我在工作中注重环境保护，经济高效地使用资源和能源。我确保我的活动对环境的影响尽可能小，并且符合环境保护法律法规。

### 示例

你发现展厅中有台汽车的发动机舱有液体泄漏，并流向排水系统。

立即告知一名负责的员工，提醒注意此问题。不要去指望其他人报告泄漏。

# 支持

我们在处理行为准则方面提供支持。

## 防止不当行为、联系人和举报系统

我们的行为准则为诚信行事和遵守集团内部的规则提供了有约束力的框架。作为集团员工，我们有责任尊重我们准则的原则，以防止违反法规并对公司造成损害。违反法律和内部政策的行为会立即受到调查。根据违规的严重程度，可能会对相关员工产生纪律、民事或刑事后果。经证实的不当行为也可能对其薪酬产生影响。

所以如果我们有任何问题或疑虑，或者怀疑存在违反内部或外部规定的行为，我们就应立即联系主管或寻求专家建议。人力资源部门和员工代表也将提供支持。我们还可以随时通过以下渠道联系公司合规官或合规咨询服务：

此外，我们还可以通过大众集团举报系统提交有关违规行为的报告。我们可以以实名或匿名的方式进行报告。我们知道大众集团举报系统会对严重违规行为的报告进行调查。

举报系统的目的是保护我们的公司、举报人以及参与调查和终止不当行为的人员。对他们的歧视将构成严重违规行为的情形。

严重违规行为是严重违反行为准则中规定的核心道德价值观的行为。同样的，可能严重影响公司声誉或利益的违法违规也将构成严重违规行为。在其他情况下，我们应首先向我们的主管、人力资源部门或合规部门寻求建议。

同时，举报系统也保护案件涉及人员的利益。对他们而言，在举报情况被证实之前推定被举报人无过错。该系统建立在标准化流程和对举报的保密及专业处理的基础上。任何滥用举报系统的行为，均不被容忍，并将受到相应的纪律处罚。

管理者作为榜样有着特殊的作用。他们为公司做出的决策都必须始终考虑到公司价值观和相关规定。这包括对具体严重违规行为为存在合理怀疑时，立即报告。

对于潜在违反商业伙伴行为准则的行为，包括直接和间接供应商的重大风险、与人权和环境有关的违规行为，也可以报告至相关调查办公室。

大众汽车（中国）投资有限公司  
大众汽车（中国）投资有限公司安徽分公司  
大众汽车（中国）销售有限公司  
大众酷翼（北京）科技有限公司  
奥迪（中国）企业管理有限公司  
大众汽车自动变速器（大连）有限公司  
大众汽车自动变速器（天津）有限公司  
大众汽车（安徽）有限公司  
大众汽车（安徽）数字化销售服务有限公司  
大众汽车（安徽）零部件有限公司  
大众汽车（中国）科技有限公司

compliance@volkswagen.com.cn  
hf.c2.compliance@volkswagen.com.cn  
complianceVGIC@volkswagen.com.cn  
integrity.compliance@cariad-technology.cn  
compliance@audi.com.cn  
compliance@atd.volkswagen.com.cn  
compliance@atj.volkswagen.com.cn  
hf.c2.compliance@volkswagen.com.cn  
hf.c2.compliance@volkswagen.com.cn  
compliance.vvac@ac.volkswagen.com.cn  
hf.c2.compliance@volkswagen.com.cn



## 我们可以通过以下渠道访问举报系统：

### 调查办公室的联系方式：

#### 区域调查办公室

---

区域调查办公室（中国区域的联系渠道）：

- 电子邮箱：io@volkswagen.com.cn
  - 电话：+86 10 6531 4794
- 

#### 中央调查办公室\*

---

中央调查办公室（位于德国的联系渠道）：

- 电子邮箱：io@volkswagen.de
  - 线上报告渠道：<https://goto.speakup.report/volkswagen>
  - 通信地址：Volkswagen AG, Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg, Germany
- 

#### 监察员\*

---

此外，我们的中立调解员（监察员）是经验丰富的外部律师。作为法律顾问，他们将接收有关可能违反法律、内部规定或其他损害大众汽车集团的行为的报告。如有必要，并且如果知道举报者身份的情况下，他们将直接与举报人联系以获得反馈。一旦准备工作完成，监察员会把与举报人商定的信息（匿名处理，应举报人要求）转发给我们的举报系统做进一步处理。

监察员的详细联系方式：<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

---

\* **请注意**，中国法律法规限制或禁止从中国大陆跨境转移部分敏感信息，包括重要数据、中国国家机密和个人信息。向位于德国的中央调查办公室和外部监察员所管理的集团举报渠道提供此类信息，可能违反适用的中国法律法规，且可能承担被中国主管部门处罚的风险。

有关大众汽车集团举报系统和其他适用的报告渠道，请访问：  
<https://www.volkswagengroupchina.com.cn/en/volkswagengroupchina/complianceandriskmanagement>.

---

# 自我测试，决策指引

如果我在具体问题上不确定我的行为是否符合我们行为准则的规定，我应该问自己以下问题：



1. 我是否考虑到了所有相关因素，并仔细作出考量？  
(内容测试)
2. 我是否确信我的决策符合法律规定和内部规定？  
(合法性测试)
3. 如果该决定被公开，我是否还会坚持我的决策？  
(管理者测试)
4. 我是否赞成对企业内部的所有类似问题都作出同样的决策？  
(泛化测试)
5. 如果我的企业必须为该决策对公众进行辩护，我是否仍然确信我的决策是正确的？  
(公开性测试)
6. 如果我本人也受到该决策的影响，我是否也会接受自己的决策？  
(相关性测试)
7. 我的家人如何评价我的决策？  
(他人意见)

如果我对问题1-6的回答是“是”，对问题7的回答也是肯定的，那么我的行为最有可能与我们的准则相符。如问题未解，或尚有存疑，我应该联系本章中列出的联系人。

● 大众汽车集团（中国）

诚信与合规部  
中国北京市朝阳区七圣中街12号院1号楼  
邮编：100028

3.0版 | 2024年1月

本行为准则中提及的国际公约或标准与中国法律、法规和标准不一致时，以中国法律、法规和标准为准。